

**Договор
об участии в программе лояльности
«СОВА»**

г.Тюмень

01.07.2021 г.

Настоящий Договор является официальной публичной письменной офертой (предложением) ООО “Колл Центр - СОВА” (далее — "Организатор"), адресованной всем заинтересованным лицам (далее - Партнерам), совместно именуемым как Стороны, заключить на определенных в настоящем документе условиях Договор об участии в программе лояльности «СОВА» (Далее - Программа).

Предметом настоящего Договора является возможность присоединения юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (Далее – Партнёров) к Программе и предоставление Клиентам льгот и преимуществ за совершаемую оплату товаров, работ, услуг Партнеров после идентификации карты Программы лояльности.

1. Термины и определения

Акции – маркетинговые мероприятия, проводимые Партнерами и/или Организатором, направленные на формирование и повышение лояльности Клиентов.

Карта Программы (Карта) – пластиковая или виртуальная карта, зарегистрированная в системе Организатора. Карта предназначена для идентификации Клиента в системе и предоставления ему скидок и Бонусов Партнерами при расчете за товары/услуги/работы Партнеров.

Обслуживание карты – осуществление операций, производимых с использованием Карты (активация Карты, авторизация, идентификация Клиента, блокировка Карты и т.п.), предусмотренных Программой.

Программа лояльности «СОВА» - программа потребительской лояльности, объединяющая Партнёров из различных сфер бизнеса. Программа построена на системе предоставления Клиентам скидок и/или иных поощрений Партнёрами Программы. Поощрения Клиентам предоставляются Партнерами при расчете Клиентами за товары/услуги/работы Партнеров.

Участники Программы – участниками Программы являются: юридические лица и индивидуальные предприниматели (Организатор Программы, Партнёры); физические лица (Клиенты).

Партнеры – юридические лица и индивидуальные предприниматели, заключившие с Организатором Договор и взявшие на себя обязательство предоставлять скидки, начислять Бонусы и/или проводить специальные Акции для Клиентов, предъявляющих Карту в момент проведения расчета за приобретаемые у Партнёров товары (услуги, работы).

Организатор – ООО “Колл Центр - СОВА”, обеспечивает взаимодействие между Участниками, отвечает за координацию, развитие и обслуживание Программы, определяет Правила Программы и условия участия. Организатор обладает исключительными правами на управление и развитие Программы.

Клиенты - физические лица выразившие добровольное согласие на присоединение к Программе и совершающие оплату товаров, работ, услуг Партнеров с использованием Карты.

2. Порядок заключения договора

2.1. В связи с тем, что настоящий Договор является публичной офертой (предложением) Организатора заключить Договор и опубликован в сети Интернет по адресу: www.sova72.ru, Договор считается заключенным в момент акцепта Партнером оферты Организатора.

2.2. Организатор и Партнер признают, что акцептом оферты (принятием предложения заключить настоящий Договор) является направление Уведомления о присоединении к Договору (Приложение № 1, Приложение № 2).

2.3. Совершив Акцепт, Партнер считается подтвердившим, что он:

- целиком и полностью ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора;
- полностью согласен с условиями предоставления скидок и иных поощрений за совершаемые оплату товаров, работ, услуг Партнеров.

2.4. Организатор вправе отказать потенциальным Партнерам в участии в Программе в случае отсутствия технической или иной возможности для этого на момент обращения.

3. Условия участия в программе

3.1. Любое юридическое лицо становится Участником Программы в качестве Партнера с момента совершения акцепта Договора.

3.2. Договор заключается путем присоединения юридического лица к данному Договору в виде акцепта публичного предложения, размещенного на сайте Организатора.

3.3. Совершая действия, направленные на присоединение к Программе, Партнер подтверждает, что он ознакомился с настоящим Договором, согласен с его условиями и обязуется их соблюдать.

3.4. Условия участия в Программе, порядок предоставления скидки Партнёрами и прочие условия для Клиентов размещаются Организатором на сайте.

3.5. Размер предоставляемой скидки, в том числе и условий Акций, действующих для Клиентов в ограниченный период времени, устанавливается каждым из Партнеров .

3.6. Организатор не несет ответственности за какие-либо задержки в предоставлении скидки, произошедшие по вине Партнера, либо Клиента.

4. Обязательства сторон

4.1. Организатор обязан:

4.1.1. Надлежащим образом исполнять принятые на себя обязательства по Договору.

4.1.2. В течение 2 (двух) рабочих дней со дня получения от Партнера информации и рекламной продукции, разместить в офисе Организатора полученные материалы на весь срок действия Договора

4.1.3. В случае прекращения действия Договора, вернуть Партнеру оставшуюся рекламную продукцию и иные материалы, полученные Организатором от Партнера в рамках настоящего Договора.

4.1.4. Не разглашать информацию о Партнерах, являющуюся их коммерческой тайной, если такая информация стала ему известна в ходе реализации Программы, кроме случаев, когда законодательством РФ предусмотрена обязанность по предоставлению такого рода информации, уполномоченному на то государственному органу, а также, если такая информация является общедоступной или раскрывается на основании разрешения самого Клиента.

4.2. Партнер обязан:

4.2.1. Надлежащим образом выполнять условия Договора.

4.2.2. Информировать Клиентов о возможности получения скидок при реализации товаров, работ, услуг участникам Программы, в том числе перед расчетом Клиента.

4.2.3. Проинформировать свой персонал об условиях поощрения участников Программы и регулярно контролировать исполнение данных обязательств.

4.2.4. В течение 2 (двух) рабочих дней реагировать на обращение Организатора по вопросам, касающихся исполнения Договора.

4.2.5. В случае прекращения действия Договора, принять оставшуюся рекламную продукцию и иные материалы, полученные Организатором от Партнера в рамках настоящего Договора.

4.2.6. Обеспечить размещение информации об участии в программе лояльности "СОВА" на своих информационных ресурсах (сайт, социальные сети).

4.2.7. В случае необоснованного отказа сотрудниками Партнера в предоставлении скидки Клиенту Программы принимать меры по устранению в дальнейшем такого отказа и предоставить

Клиенту Программы объявленную скидку с компенсацией в виде дополнительной скидки, сувенира, подарка, иного товара (услуги) соразмерно объявленной скидке.

5. Права сторон

5.1. Организатор имеет право:

5.1.1. Контролировать исполнение обязательств, принятых на себя Партнерами.

5.1.2. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае 3 (трехкратного) нарушения или невозможности исполнения (в том числе непредоставление скидок, бонусов или иных преференций Клиентам) Партнером взятых на себя обязательств по Договору. Одностороннее расторжение Договора осуществляется Организатором путем направления уведомления Партнера электронным адрес Партнера. В 5 (пятидневный) срок со дня направления уведомления Договор считается расторгнутым.

5.1.3. Проводить мероприятия, направленные на информирование и популяризацию Программы среди потенциальных участников Программы.

5.1.4. Требовать возмещения убытков, если докажет что такие убытки были причинены действием (бездействием) Партнера.

5.2. Партнер имеет право:

5.2.1. Получить статус Партнера Программы.

5.2.2. Получать от Организатора необходимую дополнительную информацию, связанную с деятельностью Программы (список партнеров, рассылку новостей Программы, извещения о проводимых в рамках Программы акциях и т.п.).

5.2.3. Передать Организатору информацию и рекламные материалы о себе (своей организации) для размещения в офисах Организатора и передачи рекламных материалов клиентам.

5.2.4. Требовать возмещения убытков, если докажет что такие убытки были причинены действием (бездействием) Организатора.

5.2.5. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор. При этом Партнер обязан в письменной форме уведомить об этом Организатора не позднее чем за 30 (тридцать) дней до фактического прекращения Договора, путем направления уведомления на электронный адрес Организатора: sova.kool-centr@mail.ru.

6. Ответственность сторон

6.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ, с учетом условий настоящего Договора.

6.2. Организатор не несет ответственности за какие-либо косвенные/непрямые убытки или упущенную выгоду Клиента или третьих лиц в результате участия в Программе.

6.3. Организатор не несет ответственности за какие-либо задержки в предоставлении скидок и начислении Бонусов по вине Партнера, в том числе за некорректную регистрацию Клиента в системе, а также за отсутствие связи оборудования Партнёра с системой.

6.4. Организатор не несет ответственности перед Клиентами за приостановление или прекращение Программы в отношении любого из Партнёров, а также за изменения, вносимые Партнёрами в условия предоставления скидок и иных льгот Клиентам.

6.5. Организатор не несет ответственности за качество, порядок и сроки предоставления товаров/работ/услуг Партнерами. Все претензии по качеству продаваемых товаров, оказываемых услуг, выполняемых работ должны направляться непосредственно Партнёрам в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в частности в соответствии с Законом «О защите прав потребителей».

6.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием возникших после

заключения Договора обстоятельств непреодолимой силы.

6.7. При наступлении обстоятельств, указанных п. 6.6. Договора, каждая Сторона должна письменно известить о них другую Сторону, в срок не превышающий 2 (два) календарных дня. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и дающие оценку их влияния на исполнения Стороной своих обязательств по Договору.

6.8. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных п. 6.6. Договора, срок выполнения Стороной обязательств по Договору переносится соразмерно времени, в течении которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

6.9. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 6.6. настоящего Договора, и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения Договора.

7. Вознаграждение и порядок оплаты

7.1. Прибыль, полученная Партнером в результате реализации товаров/работ/услуг Клиентам, полностью находится в распоряжении Партнера.

7.2. Стороны самостоятельно несут расходы, возникшие в результате участия в Программе лояльности "СОВА", а также при реализации товаров/работ/услуг Клиентам.

8. Порядок изменения и расторжения договора

8.1. Внесение изменений и дополнений в настоящий Договор, изменение Правил использования Карты производятся Организатором в одностороннем порядке путем размещения изменений на сайте Программы. При внесении существенных изменений и дополнений Организатор уведомляет о них Партнеров на сайте Программы, либо иным способом, предусмотренным настоящим Договором, не менее чем за 1 (один) день до вступления изменений (новой редакции) в силу.

8.2. Порядок расторжения Договора:

8.2.1. Организатор оставляет за собой право приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время с уведомлением Клиентов за 30 (Тридцать) календарных дней через сайт Программы. В течение периода, на который Программа будет приостановлена, а также с даты прекращения реализации Программы (в случае прекращения реализации Программы) Организатор приостанавливает/прекращает исполнение своих обязательств по Договору.

8.2.2. Договор может быть расторгнут в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

8.2.3. Претензии Участников, связанные с предоставлением скидки Партнером в торгово-сервисных предприятия Партнера, подлежат урегулированию Партнером. Ответственность за урегулирование таких претензий и расходы, связанные с такими претензиями, несет Партнер.

9. Разрешение споров

9.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, рассматриваются с обязательным соблюдением претензионной процедуры. Претензии направляются почтовой заказной корреспонденцией.

9.2. Претензия к Организатору подается в письменной форме и подлежит рассмотрению в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента ее получения. В случае не достижения согласия между Сторонами и невозможности урегулирования спора путем переговоров, спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Организатора в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. Прочие положения

10.1. Использование наименования «СОВА», а также прочих логотипов, брендов и продуктов, описанных и размещенных на сайте Программы, а также в иных документах Программы не может производиться без письменного согласования с Организатором.

10.2. Организатор имеет право определять правила Программы, условия работы системы, а также условия участия Клиентов и Партнеров в Программе, самостоятельно в одностороннем порядке вносить изменения в действующие правила и Договор.

10.3. Для осуществления действий по реализации Программы Организатор вправе привлекать третьих лиц, как на возмездной, так и на безвозмездной основе.

10.4. Партнеры не уполномочены представлять, делать заявление или давать гарантию от имени Организатора. Организатор не берет на себя обязательств в отношении таких заявлений или гарантий.

10.5. Заключая настоящий Договор, Партнер в соответствии с действующим законодательством предоставляет Организатору право хранить и обрабатывать персональные данные в целях реализации Программы, а также рекламирования товаров/работ/услуг Партнеров и/или Организатора, совместных товаров/работ/услуг Партнеров/Организатора и третьих лиц.

Такое согласие предоставляется на обработку персональных данных (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, (удаление, уничтожение) как с использованием средств автоматизации (автоматизированная обработка), так и без использования средств автоматизации (неавтоматизированная обработка).

10.6. Реквизиты Организатора:

Общество с ограниченной ответственностью «Колл Центр – СОВА»

ИНН 7203507110, КПП 720301001,

ОГРН 1207200013085,

р/с 40702810138290005182

ФИЛИАЛ «ЕКАТЕРИНБУРГСКИЙ»

АО «АЛЬФА-БАНК» г. Екатеринбург

к/с 30101810100000000964, БИК 046577964

Юридический/фактический адрес:

625022, Россия, Тюменская область, г. Тюмень,

ул Газовиков, д. 73, пом.1

Тел.: 8(3452)67-67-67

Электронная почта: sova.koll-centr@mail.ru

Генеральный директор _____ Пандырев С.А.



Актуальная редакция Договора от _____

ООО «Колл Центр – СОВА»
ИНН 7203507110, КПП 720301001,

625022, Россия, Тюменская область, г.Тюмень,
ул Газовиков, д. 73, пом.1

« ____ » _____ 202__ г

Уведомление о присоединении

Общество с ограниченной ответственностью «_____» (ООО «_____») в лице генерального директора [ФИО], действующего на основании Устава, направляет настоящее уведомление о присоединении к Программе лояльности «СОВА» в соответствии с Договором об участии в программе лояльности «СОВА» от 01.07.2022 года размещенном по адресу в сети Интернет: www.sova72.ru.

ООО «_____»
ИНН _____, КПП _____,
ОГРН _____,
р/с _____
Банк _____
Юридический/фактический адрес: _____
Тел.: _____
Электронная почта: _____

Генеральный директор _____ / _____ /

м.п.(при наличии)

ООО «Колл Центр – СОВА»
ИНН 7203507110, КПП 720301001,

625022, Россия, Тюменская область, г.Тюмень,
ул Газовиков, д. 73, пом.1

« ____ » _____ 202__ г

Уведомление о присоединении

Индивидуальный предприниматель [ФИО], действующий на основании свидетельства/диста записи ОГРНИП _____, направляет настоящее уведомление о присоединении к Программе лояльности «СОВА» в соответствии с Договором об участии в программе лояльности «СОВА» от 01.07.2022 года размещенном по адресу в сети Интернет: www.sova72.ru.

Индивидуальный предприниматель [ФИО]

ИНН _____,

ОГРНИП _____,

р/с _____

Банк _____

Адрес: _____

Тел.: _____

Электронная почта: _____

Индивидуальный предприниматель _____ / _____ /

м.п.(при наличии)